

1. INTRODUÇÃO

1.1. Por meio deste documento (“Termos de Uso” ou “Termos”), você terá acesso a informações gerais sobre a sua interação com a plataforma da **Recupera Compra** (“Plataforma”) e a utilização dos serviços disponibilizados. Portanto, recomendamos que leia atentamente estes Termos de Uso.

1.2. É preciso que você siga nossos Termos de Uso e conheça nossa Política de Privacidade para navegar na Plataforma da **Recupera Compra** e utilizar nossos Serviços, tendo em vista que essas atividades implicam no tratamento de seus dados pessoais.

1.2.1. A Política de Privacidade estabelece informações sobre as condições em que a **Recupera Compra** realiza o tratamento dos seus dados pessoais durante o oferecimento da sua Plataforma e dos Serviços, bem como informações sobre os seus direitos enquanto titular desses dados.

1.2.2. A Política de Privacidade também integra estes Termos de Uso e deverá ser lida com atenção. A aceitação desta Política é requisito para a utilização da Plataforma e dos Serviços da **Recupera Compra**.

1.2.3. Estes Termos se aplicam a todas as marcas, produtos e serviços da **Recupera Compra**, os quais não têm políticas de privacidade separadas e estão vinculados a esta Política.

1.3. Os Serviços da **Recupera Compra** são fornecidos pela WILIAN RODRIGUES DOS SANTOS (W R S SISTEMAS), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 52.817.670/0001-07, titular da propriedade intelectual sobre software,

website, aplicativos, conteúdos e demais ativos, digitais ou não, relacionados à Plataforma e aos Serviços da **Recupera Compra** (“**Recupera Compra**”).

1.4. A **Recupera Compra** é uma Plataforma que visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos empresários e empreendedores na automatização de vendas online de produtos, serviços e cursos online, na recuperação de vendas, e/ou em outros serviços de tecnologia que auxiliam infoprodutores, criadores de conteúdo digital e e-commerces.

1.5. Os presentes Termos de Uso estabelecem obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a **Recupera Compra** e as pessoas físicas ou jurídicas, assinantes ou não assinantes, afiliados ou não afiliados, que utilizarem ou visitarem a Plataforma da **Recupera Compra**, independente de terem cadastro ou não (“Pessoas Usuárias”).

1.6. A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso à Plataforma da **Recupera Compra** e para a utilização dos seus Serviços. Caso não concorde com as disposições destes Termos, a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro não deve acessá-la ou utilizá-los. Além disso, a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro não poderá se escusar dos Termos, alegando ignorância sobre as suas condições, inclusive quanto a eventuais modificações nas suas disposições.

2. CADASTRO E FUNCIONALIDADES

2.1. Cadastro

2.1.1. O acesso a determinados Serviços da **Recupera Compra** exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos Serviços escolhidos, o pagamento do valor correspondente.

2.1.1.1. Para o cadastro, os seguintes dados poderão ser requeridos: nome e sobrenome, e-mail, endereço, cidade de residência, profissão, telefone de contato, RG, CPF, data de nascimento, nome da Pessoa Usuária (nome pelo qual o perfil da Pessoa Usuária poderá ser identificado na Plataforma).

2.1.2. A CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro poderá, facultativamente, fornecer informações adicionais para personalizar seu perfil, como website, dentre outras.

2.1.3. Em determinadas situações, serviços, como os oferecidos pela plataforma **Recupera Compra**, poderão requerer outras informações adicionais às Pessoas Usuárias, seja para melhor identificá-los ou para conduzir diligências internas. Não fornecer prontamente tais informações quando requisitado constituirá violação a estes Termos de Uso.

2.1.4. Os dados pessoais informados pela a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, bem como os dados disponibilizados durante o uso dos Serviços, serão tratados pela **Recupera Compra** estritamente em conformidade com a sua Política de Privacidade.

2.1.5. Ao se cadastrar na Plataforma, a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados.

2.1.6. A CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à Plataforma a terceiros, devendo armazená-los de forma confidencial e segura e responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.1.7. Atualmente, os Serviços da Plataforma estão acessíveis às Contratantes, Pessoas Usuárias através do site (<http://www.recuperacompra.com.br>) e de aplicativo para dispositivos móveis. Qualquer outro tipo de acesso, se não autorizado explicitamente e por escrito, é ilegítimo e não está condizente com esses Termos ou quaisquer tipos de Serviços oferecidos pelo **Recupera Compra**.

2.1.7.1. São considerados acessos ilegítimos aqueles que utilizam robôs, bots, automações ou outras tecnologias similares, assim como acessos não autorizados via API.

2.1.8. A **Recupera Compra** poderá se valer de todas as formas lícitas para verificar, a qualquer tempo, se as informações que a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro forneceu são verdadeiras. Se for constatado que as informações são de alguma forma incompletas, imprecisas ou falsas, a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro poderá ter o seu cadastro suspenso ou cancelado, a exclusivo critério da **Recupera Compra**, sem prejuízos de outras medidas que sejam aplicáveis, caso em que não serão devidos quaisquer reembolsos.

2.1.9. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade da CONTRATANTE ou da Pessoa Usuária, que deverá informar prontamente a **Recupera Compra** o uso indevido da respectiva senha ao Suporte por meio do e-mail: suporte@recuperacompra.com.br

2.1.10. Por meio da realização do cadastro, a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente da Plataforma e dos Serviços.

2.1.11. Menores de 18 anos deverão obter previamente a autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais para utilização da Plataforma e dos Serviços, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade sem a prévia autorização.

2.1.12. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência ou alienação do cadastro da Pessoa Usuária.

2.1.13. Caberá também à CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização da Plataforma e dos Serviços, bem como em relação a quaisquer programas de computador necessários, incluindo conexão à internet em alta velocidade ou banda larga.

2.2. Funcionalidades

2.2.1. A **Recupera Compra** disponibilizará para a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso da Plataforma e dos Serviços.

2.2.1.1. As funcionalidades disponibilizadas pela **Recupera Compra** estão detalhadas em artigos disponíveis na Plataforma.

2.2.2. As funcionalidades e ferramentas serão previamente selecionadas pela **Recupera Compra** e agregadas em diferentes pacotes ou planos com valores distintos, todos devidamente informados e disponíveis no site.

2.2.3. A Plataforma e os Serviços são oferecidos na forma em que se encontram, de modo que a **Recupera Compra** pode, a qualquer tempo e unilateralmente, deixar de fornecê-los, alterar suas características para si ou à generalidade dos utilizadores, bem como criar restrições para o uso ou acesso.

2.2.4. As alterações nos valores cobrados serão avisadas com antecedência para a Pessoa Usuária.

2.2.5. A **Recupera Compra** não presta, em hipótese alguma, qualquer tipo de assessoria e/ou consultoria. Isto é, a informação relativa à automatização de vendas online de produtos, serviços e cursos online, ou de recuperação de vendas, ou de serviços de tecnologia que auxiliam infoprodutores, criadores de conteúdo digital e e-commerces, disponível na **Recupera Compra** não deve ser entendida, em qualquer circunstância, como consultoria ou assessoria.

2.3. Descrição de Serviços e Licenças

1. Automatização de vendas via disparos de mensagens, com o emprego de Recursos, ferramentas e/ou mecanismos de marketing inteligentes tecnológicos, tudo de acordo com as especificações e limites das licenças e planos adquiridos, sendo:
 - Licença (primeira) com direito ao acesso de canais de comunicação para os disparos de mensagens com capacidade de disponibilização de dois canais de comunicação, que seria 02 (dois) chips ou 02 (dois) números de telefone.
 - Licenças Adicionais, que no caso, para cada licença terá 01 (um) canal de comunicação de mensagens apenas, diferenciando, portanto, do primeiro pacote de licença que prevê a aquisição de dois canais simultâneos.

DO PAGAMENTO, CONDIÇÕES DE CONTRATAÇÃO E CANCELAMENTO

3.1. Serviços da Recupera Compra

3.1.1. A cobrança para fins de utilização dos Serviços da **Recupera Compra**, ocorrerá na forma de ciclos indivisíveis de 30 (trinta) dias a contar da data de contratação, sendo que o dia de vencimento será sempre o coincidente com o aniversário em ciclos de 30 (trinta) dias da contratação. O valor das licenças serão definidos no site em campo específico.

3.1.2. O serviço será disponibilizado para a Pessoa Usuária, ou qualquer outro, conforme preceituado no item 1.5 e 1.6, na modalidade pré-pago, no qual o CONTRATANTE precisará adquirir licenças com direito ao acesso de canais de comunicação para os disparos de mensagens. Fica determinado, para fins de contratação, que a primeira licença adquirida pela CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, terá a capacidade de disponibilização de dois canais de comunicação, que seria 02 (dois) chips ou 02 (dois) números de telefone, no qual está detalhado no site. Caso a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, opte por contratar mais canais de comunicação, deverá adquirir mais licenças, no qual para cada licença terá 01 (um) canal de comunicação de mensagens apenas, diferenciando, portanto, do primeiro pacote de licença que prevê a aquisição de dois canais simultâneos.

3.1.2.1. A CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro deverá escolher o plano/licença que melhor atenda às suas necessidades. A descrição do plano/licença, dos serviços oferecidos pela CONTRATADA bem como seus respectivos valores e detalhes encontra-se disponível no site <http://www.recuperacompra.com.br>. A CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro poderá contratar, serviços opcionais, e/ou outros planos/licença, oferecidos pela **Recupera Compra**, desde que compatíveis com o plano escolhido por esta.

3.1.2.2. O valor indicado no plano poderá ser acrescido dos outros valores referentes a itens opcionais e/ou adicionais, na medida da contratação, quando aplicáveis.

3.1.2.3. Não será incluído no valor das licenças, eventuais integrações específicas ou exclusivas, a pedido da CONTRATANTE, os quais deverão ser encomendados ou tratadas diretamente pelo e-mail: comercial@recuperacompra.com.br. Todas integrações deverão ser ajustadas por aditivo contratual próprio.

3.1.3. A contratação dos Serviços contará com a renovação programada, independentemente de comunicação à Pessoa Usuária, mediante cobrança periódica por meio da mesma forma de pagamento indicada pela Pessoa Usuária quando da contratação do Serviço, salvo em caso de manifestação expressa contrária à renovação programada, sendo de responsabilidade da Pessoa Usuária realizar o cancelamento através do site. Em casos em que a contratação for realizada por meio da plataforma Eduzz, o cancelamento deverá ser solicitado diretamente com os mesmos.

3.1.4. O cancelamento da assinatura poderá ser efetuado a partir da 1) manifestação expressa contrária à renovação programada; 2) falta de pagamento, e; 3) não observância das obrigações pactuadas nestes Termos de Uso, na Política de Privacidade e ou da legislação aplicável, sendo automático tal cancelamento pela **Recupera Compra**.

3.1.5. A falta de pagamento poderá gerar a suspensão temporária do plano contratado e o posterior cancelamento, na hipótese de não ser realizada a manutenção da forma de pagamento pela Pessoa Usuária.

3.2. A **Recupera Compra** poderá oferecer valores e condições especiais para a primeira contratação de assinatura realizada na plataforma, conforme explicado acima.

3.3. A **Recupera Compra** disponibilizará extrato contendo a utilização, consumo e validade dos créditos.

3.4. O pagamento da assinatura dos Serviços da **Recupera Compra** será realizado por cartão de crédito, na modalidade recorrente, e na modalidade à vista, bem como por boleto bancário e/ou por PIX.

3.4.1. Os valores previstos na contratação, serão apurados pela **Recupera Compra** e deverão ser pagos através de boleto bancário ou qualquer outra forma do item 3.4., sob pena de multa de mora de 2%, e atualização monetária pelo índice que for mais vantajoso para as partes, e juros mensais de 1% ao mês até o efetivo pagamento.

3.4.2. O valor será devido após a contratação. Caso a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, deixe de efetuar o pagamento, por não ter limites de crédito, ou tenha seu cartão de crédito suspenso ou bloqueado, a **Recupera Compra**, poderá enviar outras opções de pagamento ao mesmo.

3.4.3. A revisão do valor do serviço prestado será anual pelos índices: IGP-M e/ou IPCA. Será utilizado o índice mais benéfico para as partes, de modo que o equilíbrio econômico financeiro do contrato esteja presente, não sopesando altos reajustes para o contrato, e/ou desfavorecendo alguma das partes.

3.4.4. Sem prejuízo de medidas judiciais cabíveis, a Pessoa Usuária, contratante, ou outro declara estar ciente de que a **Recupera Compra** poderá, a seu exclusivo critério, efetuar o PROTESTO dos títulos vencidos e/ou incluir o nome daquela nos órgãos de proteção ao critério, tais como SERASA, SCPC, etc.

3.4.5. A não utilização do Plano contratado não implica no cancelamento automático deste Contrato, estando a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, portanto, sujeita à cobrança regular do Plano e às eventuais consequências do seu não pagamento.

3.4.6. Independentemente das multas já previstas, e em acréscimo a elas, a infração por parte da Pessoa Usuária, contratante, ou outro, de qualquer das obrigações assumidas neste termo, ou previstas na lei a ele aplicável, sujeitará ao pagamento de uma multa não compensatória equivalente a 20% (vinte por cento) do preço total do serviço contratado.

3.4.7. A CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, declara ciência de que todos os contratos são renováveis automaticamente, por períodos de 12 meses, exceto no “Plano Mensal sem Fidelidade”. Assim, caso a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, pretenda a rescisão do contrato, deverá a mesma fazer a solicitação via e-mail, pelo prazo de 30 dias úteis em: financeiro@recuperacompra.com.br.

3.4.8. Atraso superior a 30 dias no pagamento de qualquer obrigação contratual, ou três atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 dias, poderão acarretar o cancelamento do contrato, a critério da **Recupera Compra**. Em caso de descumprimento de outras obrigações, poderão as partes rescindir o contrato.

3.5. Na contratação de Serviços, a **Recupera Compra**, poderá solicitar informações financeiras do a Pessoa Usuária, como CPF e dados de cartão de crédito. Ao inserir referidos dados, a Pessoa Usuária concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação.

3.6. Os dados financeiros coletados poderão ser armazenados para fins de cobrança e contratações futuras.

3.7. No "**PLANO MENSAL SEM FIDELIDADE**" não existe carência ou qualquer tipo de fidelização entre a Pessoa Usuária e a **Recupera Compra** e, em caso de cancelamento da assinatura, todas as funcionalidades dos Serviços do **Recupera Compra** ficarão disponíveis até o fim do ciclo vigente da sua assinatura mais recente.

3.7.1. No "**PLANO MENSAL COM FIDELIDADE**" existe a carência de no mínimo de 12 meses e, em caso de cancelamento da assinatura, terá multa de 20% do valor proporcional ao restante do contrato.

3.7.2. No “**PLANO ANUAL**” o valor será pago de forma antecipada com desconto. Contudo, em caso de cancelamento, haverá multa de 20% sobre o valor total do serviço sem o desconto antecipado que é oferecido aos usuários/clientes que contratam o “**PLANO ANUAL**”. Para efeitos de cancelamento deste plano, os benefícios relativos ao desconto, não serão mais válidos, sendo que as regras de multa serão as mesmas do “**PLANO MENSAL COM FIDELIDADE**”.

3.8. A Pessoa Usuária poderá cancelar a contratação dos Serviços de acordo com os termos que forem definidos na oferta e no momento de sua contratação, por meio de acesso ao seu perfil na plataforma Recupera Compra.

3.9. Caso a Pessoa Usuária realize o cancelamento da assinatura em até 7 (sete) dias após a contratação dos Serviços, o valor pago será estornado pela **Recupera Compra**.

3.10. Na hipótese de cancelamento dos Serviços em virtude de violação dos Termos de Uso ou da nossa Política de Privacidade, os serviços serão cessados imediatamente, incluindo, os créditos que estiverem disponíveis na plataforma.

4. SERVIÇOS DE TERCEIROS

4.1. A **Recupera Compra** poderá integrar livremente, no âmbito da sua Plataforma e de seus Serviços, aplicações de terceiros que se manifestam, de maneira ostensiva ou não, em sua Plataforma e Serviços (ex.: através de links de websites ou funcionalidades da internet). Esses serviços de terceiros são de responsabilidade daqueles que os disponibilizam, e serão regidos única e exclusivamente pelos Termos de Uso a eles aplicáveis, definidos por cada terceiro por eles responsáveis.

4.1.1. Nos casos em que a aceitação dos Termos de Uso de terceiros seja necessária para a utilização de determinados Serviços da **Recupera Compra**, a não aceitação destes termos pode limitar o acesso das Pessoas Usuárias aos Serviços.

4.2. A integração com serviços de terceiros não corresponde ao endosso desses serviços ou qualquer associação com seus operadores por parte do **Recupera Compra**, tampouco qualquer relação de sociedade, supervisão, cumplicidade, *joint venture*, solidariedade ou de garantia com esses terceiros.

4.3. A **Recupera Compra** não possui qualquer responsabilidade em relação a websites ou demais destinos de links que levem à Pessoa Usuária para fora do ambiente virtual do **Recupera Compra**. Da mesma forma, o **Recupera Compra** não se responsabiliza por materiais de terceiros inseridos na Plataforma e nos Serviços, nem pelos produtos e serviços anunciados.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Os presentes Termos de Uso concedem às Pessoas Usuárias, por meio destes Termos e durante sua vigência, uma licença não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada, para acessar a Plataforma e fazer uso dos Serviços. Nem estes Termos de Uso nem o uso da Plataforma e dos Serviços transfere ou concede à Pessoa Usuária quaisquer direitos, exceto pela licença limitada concedida acima. Todos os direitos não expressamente concedidos à Pessoa Usuária são reservados a **Recupera Compra**, afiliadas e demais empresas do grupo econômico.

5.2. As marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual do **Recupera Compra**, observados os termos das Leis nº 9.279/1996 (“Lei da Propriedade Industrial”), 9.609/1998 (“Lei do Software”) e 9.610/1998 (“Lei de Direitos Autorais”), e sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, estão devidamente reservados.

5.2.1. Dessa forma, o uso da Plataforma e dos Serviços pelas Pessoas Usuárias é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão tanto em violação dos direitos de propriedade intelectual

da **Recupera Compra**, indenizáveis nos termos da Lei de Direitos Autorais, bem como puníveis nos termos da legislação penal aplicável.

5.3. Estes Termos de Uso não cedem ou transferem à Pessoa Usuária qualquer direito, exceto pela licença limitada ora concedida. Caso deseje utilizar algum destes conteúdos de propriedade intelectual da **Recupera Compra**, a Pessoa Usuária deverá solicitar autorização expressa e por escrito a Recupera Compra antes de fazê-lo. Usar qualquer conteúdo aqui mencionado de propriedade intelectual da **Recupera Compra** sem a prévia e expressa autorização da **Recupera Compra**, poderá acarretar responsabilizações penais e civis cabíveis.

5.4. A licença mencionada não importa em criação de qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo entre a Pessoa Usuária e a **Recupera Compra**.

6. DIRETRIZES E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

6.1. O **Recupera Compra** declara que:

6.1.1. Todo e qualquer conteúdo veiculado na **Recupera Compra** é de exclusiva responsabilidade da pessoa, natural ou jurídica, que originou ou publicou tal conteúdo, de modo que a **Recupera Compra** não pode e nem irá monitorar ou controlar todo o conteúdo disponibilizado na sua Plataforma ou através dos seus Serviços por terceiros.

6.1.2. Não endossa quaisquer opiniões expressadas nas publicações de suas Pessoas Usuárias, de modo que esses, ao utilizar a Plataforma e os Serviços, poderão ser expostos a um conteúdo que julguem como ofensivo, prejudicial, impreciso ou inapropriado, o qual é de exclusiva responsabilidade do respectivo autor.

6.1.3. Não realiza qualquer prestação de consultoria, de modo que todo contato entre a Pessoa Usuária e a **Recupera Compra** mediante os canais para este fim destinar-se-á, única e exclusivamente, para atender solicitações ou dúvidas técnicas acerca da utilização da Plataforma e funcionamento dos Serviços oferecidos.

6.1.4. Que são Direitos, Deveres e Responsabilidades da **Recupera Compra**:

6.1.4.1. Oferecer condições de uso adequados para que a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, consiga usar a plataforma Recupera Compra.

6.1.4.2. Adotar medidas necessárias para preservar o funcionamento da plataforma.

6.1.4.3. Disponibilizar o serviço contínuo, salvo na ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, podendo interrompê-lo ou suspendê-lo para medidas de natureza técnica/operacional.

6.1.4.4. Retirar o serviço do ar, caso receba denúncia de que o mesmo está sendo utilizado, mesmo que sem o conhecimento da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, para práticas ilícitas ou desautorizadas, mediante o emprego de qualquer outro meio que possibilita fraudes, comunicando esse fato, de imediato, à CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, a fim de que a mesmo possa adotar as medidas tendentes a evitar a possibilidade dessas práticas.

6.1.4.5. Responsabiliza--se pelo funcionamento da plataforma, salvo nas atividades de terceiros ou da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, ou quando existir um risco não intrínseco, sendo aquele que realmente impede o cumprimento da obrigação assumida, que são: A) uso incorreto da plataforma por parte da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro; B) uso indevido de mensagens, nos casos em acarreta eventuais bloqueios ou suspensões de chips números, por parte das prestadoras e operadoras de serviços de telecomunicações, C) defeitos e vícios no aparelhos de smartphone da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro; D) que derive da falta de energia elétrica, ou casos de força maior ou caso fortuito.

6.1.4.6. Deletar todos os dados, arquivos ou outras informações que estiverem armazenadas na conta da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, na ocorrência de inadimplência, infração contratual ou rescisão contratual

6.1.4.7. Interromper a prestação de serviço, cessando a disponibilidade das informações/arquivos da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, caso seja verificado, a qualquer tempo, e a seu critério exclusivo, o uso indevido do serviço pela da Plataforma, que acarrete prejuízos a terceiros, e enquanto tais irregularidades persistirem.

6.1.4. 8. Não é de responsabilidade da empresa CONTRATADA qualquer eventual problema que possa ocorrer durante a referida estratégia de marketing, se esse for causado por agentes externos ou terceiros.

6.1.4.9. Não é de responsabilidade da empresa CONTRATADA os conteúdos e informações divulgadas e publicadas na plataforma pela CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, tendo em vista que é dever da mesma, proteger e/ou ter a anuência expressa dos respectivos titulares dos direitos autorais dos eventuais conteúdo das mensagens, bem como é dever da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro cumprir com ética e bons costumes toda e qualquer atividade ou material que seja considerado perigoso ou obsceno, e/ou que seja protegido por segredo de Estado ou outro Estatuto legal, , e/ou fere direitos alheios ou de terceiros.

6.1.4.10. A CONTRATADA não será responsabilizada pela qualidade dos serviços e produtos da CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, não podendo responder perante terceiros por defeitos e vícios;

6.1.4.11. Não é de responsabilidade da empresa CONTRATADA as perdas ou danos que possam ser gerados com os resultados das mensagens realizadas pela CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, que possuem práticas ilícitas ou desautorizadas, mediante o emprego de qualquer outro meio que possibilita fraudes, e etc...

6.2. Além disso, o **Recupera Compra** não será responsabilizado por:

6.2.1. Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos através da Plataforma e dos Serviços, tampouco decorrentes do uso dos Serviços ou da incapacidade das Pessoas Usuárias em acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços.

6.2.2. Dano ou prejuízo que eventualmente resulte do uso inadequado dos Serviços, incluindo, mas não se limitando, a perdas de prazos processuais, erro de informações disponibilizadas pelos respectivos órgãos, dentre outros;

6.2.3. Qualidade de eventuais Serviços prestados por profissionais cadastrados na Plataforma (inclusive em relação à plataforma da **Recupera Compra**);

6.2.4. Precisão ou veracidade dos dados cadastrados na Plataforma;

6.2.5. Quaisquer perdas ou danos diretos ou indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perdas e danos, danos morais ou patrimoniais, obrigação ou despesa direta ou indireta, ou prejuízos da Pessoa Usuária ou de terceiros, em decorrência ou associados à utilização do Serviço, ainda que a **Recupera Compra** tenha sido alertada para a possibilidade desses danos.

6.2.6. Qualquer responsabilidade relacionada à plataforma da **Recupera Compra**, em relação a atividades que não contam com o envolvimento do Recupera Compra (como danos gerados a partir de informações relativas às Pessoas Usuárias correspondentes, informação sobre os Serviços contratados entre as Pessoas Usuárias, avaliações feitas por outras Pessoas Usuárias, indisponibilidades ou falhas nos Serviços contratados entre as Pessoas Usuárias, capacidade ou solvência das Pessoas Usuárias para a contratação de Serviços de correspondentes anunciados, dentre outras).

6.2.7. Atrasos, cancelamentos, falhas na prestação dos Serviços prestados de forma independente da Plataforma ou por quaisquer problemas de comunicação entre as Pessoas Usuárias;

6.2.8. Eventual desatualização e imprecisão de quaisquer informações disponibilizadas na Plataforma e nos Serviços do Recupera Compra; e

6.2.9. Não-aceitação de cadastramento das Pessoas Usuárias junto a meios de pagamento administrados por terceiros.

6.3. A **Recupera Compra** poderá ser notificada a qualquer momento com relação a conteúdos constantes de sua Plataforma considerados infringentes de direitos de terceiros e atuará prontamente para promover a tempestiva remoção desses conteúdos, nos termos da Lei nº 12.965, de 2014 (“Marco Civil da Internet”), e da jurisprudência consolidada no Brasil a respeito da responsabilidade de websites e intermediários.

6.3.1. Qualquer notificação a respeito de conteúdos infringentes deverá conter, sob pena de nulidade, identificação clara e específica do conteúdo apontado como infringente, que permita a localização inequívoca do material. Todas as notificações devem ser feitas de boa-fé. A notificação não pode ser realizada de forma anônima, devendo o notificante se identificar de forma inequívoca, fornecendo identidade, CPF ou CNPJ e explicitando sua relação jurídica com o conteúdo em questão, nos termos da lei.

6.3.2. Caso a Pessoa Usuária identifique qualquer atuação desconforme com os presentes Termos ou com nossas Políticas, por qualquer outra Pessoa Usuária, a Pessoa Usuária poderá notificar a **Recupera Compra** a esse respeito, através das informações de contato indicadas na seção “Disposições gerais” abaixo.

6.4. Durante o uso da Plataforma e dos Serviços da **Recupera Compra**, a CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro declara que:

6.4.1. Apenas pode acessar a Plataforma e utilizar os Serviços para fins lícitos, sendo completamente responsável pelo conhecimento e pela adesão a qualquer e toda lei, regulamento e regras pertinentes ao uso dos produtos e serviços sobre os quais tratam os presentes Termos.

6.4.2. É responsável pela utilização do Serviço, por qualquer conteúdo fornecido e por todas as consequências oriundas da sua utilização, incluindo o uso do seu conteúdo por outras Pessoas Usuárias e Terceiros.

6.4.3. Arcará com perdas e danos relacionados à sua responsabilidade em relação ao uso da plataforma da **Recupera Compra**, devendo ainda reembolsar todos os valores despendidos pela **Recupera Compra**, caso este venha a arcar com qualquer despesa na intervenção de reclamações recebidas de outras Pessoas Usuárias.

6.5. Por fim, além das disposições legais, é vedado à CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro:

6.5.1. Divulgar qualquer conteúdo que: (i) viole ou interfira com quaisquer ou marca registrada de outra parte; (ii) revele qualquer segredo comercial, a menos que o segredo comercial pertença à Pessoa Usuária ou se ele tiver a permissão do proprietário para divulgá-las; (iii) viole qualquer direito de propriedade intelectual de outro ou os direitos de privacidade ou publicidade de terceiros; (iv) seja calunioso, difamatório, abusivo, ameaçador, ofensivo, odioso, pornográfico, discriminatório, injurioso, ou que viole qualquer lei ou direito de terceiros; (v) contenha informações privadas de outras pessoas ou pessoalmente identificáveis sem sua expressa autorização e permissão; (vi) contenha links para vírus, cavalo de tróia, worm, bomba relógio ou outro mecanismo que se destina a danificar, interferir, interceptar ou expropriar qualquer sistema, dado ou informação; (vii) busque fraudar, dissimular ou comprometer o bom funcionamento da Plataforma e dos Serviços (como através da criação de perfis falsos para anúncio de serviço de correspondente, ou da violação a protocolos de segurança); e (viii) não esteja em conformidade com outros ditames destes termos de uso da **Recupera Compra**, bem como com suas outras Políticas.

6.5.2. Realizar atividades que envolvam: (i) alterar a configuração do seu dispositivo de acesso para utilização da Plataforma e dos Serviços; (ii) hackear ou interferir na operação da **Recupera Compra** e dos seus Serviços, o que inclui acessar os serviços de qualquer maneira que não seja através do site web ou do aplicativo de celular; (iii) prejudicar a infraestrutura da **Recupera Compra** ao realizar o acesso aos Serviços, com o objetivo de ultrapassar limites de uso e consumo dos dados; (iv) remover, alterar, interferir, evitar ou de qualquer forma modificar marca d'água, copyright, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido nos Serviços, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados aos Serviços, incluindo filtros de acesso baseados em território; (v) representar outra pessoa ou obter acesso não autorizado à conta de outra pessoa; (vi) comercializar, reproduzir total ou parcialmente, publicar, retransmitir, reprocessar, distribuir, comunicar ao público, transferir a terceiros ou efetuar qualquer modificação, sob qualquer forma, a qualquer conteúdo disponibilizado pelo **Recupera Compra** em seus Serviços, e que não seja expressamente permitido por estes

Termos; (vii) comercializar ou compartilhar o acesso aos Serviços do **Recupera Compra**; (viii) introduzir qualquer vírus, worm, spyware ou qualquer outro código computacional, arquivo ou programa que possa estar destinado a danificar a operação, hardware, software ou qualquer outro aspecto do serviço; (ix) criar spiders ou scrapers e utilizá-los na Plataforma **Recupera Compra**; (x) usar robôs ou outros meios automatizados de qualquer tipo para acessar as ferramentas e/ou serviços da **Recupera Compra**; (xi) utilizar proxies ou quaisquer outras ferramentas similares para possibilitar acessos múltiplos à plataforma de uma só vez, de maneira a prejudicar o provimento dos serviços da **Recupera Compra**; (xii) realizar quaisquer procedimentos de engenharia reversa da Plataforma **Recupera Compra**; (xiii) utilizar a Plataforma para a obtenção de vantagem ilícita ou quaisquer outras condutas similares (xiv) burlar sistema de ementas/cópias de conteúdo jurisprudencial da **Recupera Compra**, sob pena de exclusão imediata e adoção das medidas cabíveis pela **Recupera Compra**; e (xv) utilizar a Plataforma para descumprimento de qualquer lei, norma e/ou regulamento.

6.5.3. Utilizar qualquer informação e dados (pessoais ou não) obtidos através da Plataforma para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

6.6. São deveres e responsabilidades da Pessoa Usuária, Contratante e Outro, quanto aos serviços que serão utilizados:

6.6.1. Manter níveis mínimos de segurança recomendáveis na utilização da plataforma, especialmente, com a criação e manutenção de senhas, de forma segura, de modo que as senhas utilizadas devem ser sempre alteradas de forma periódica. Sendo a senha de exclusiva responsabilidade da CONTRATANTE, não cabendo à CONTRATADA nenhuma responsabilidade pelo seu uso indevido.

6.6.2. Alimentar os dados, de modo a possibilitar seu regular funcionamento da plataforma.

6.6.3. Instalar e atualizar softwares e aplicativos mecanismos de segurança, firewall e antivírus, em seus computadores e smartphones a fim de manter a proteção de ataques cibernéticos e evitar incidentes de segurança.

6.6.4. Adquirir números de telefones para uso de WhatsApp, para utilização dos serviços atrelados aos planos/licenças contratadas;

6.6.5. Readquirir novos números, em casos de suspensões e bloqueios de chips pela Operadoras;

6.6.6. Adquirir créditos com a Operadora do Chip do número que está vinculado a licença contratada, ou manter o chip ativo junto a operadora de telecomunicações de alguma forma;

6.6.7. Adquirir aparelhos celular ou smartphones, com configurações mínimas para o dos recursos tecnológicos da plataforma;

6.6.8. Utiliza-se apenas de telefones (números) de remetente de sua titularidade, ou que foram adquiridos de forma lícita, para envio das mensagens, assumindo a

responsabilidade pelo envio das mesmas, sob pena violar Legislações vigentes em nosso ordenamento jurídico;

6.6.9. Manter cópia de segurança, todos os arquivos integrantes do seu banco de dados, seja de campanhas de WhatsApp que existam armazenadas ou desenvolver, se assim julgar conveniente, sistema próprio de armazenamento de conservação de mensagens;

6.6.10. Responder com exclusividade pelo conteúdo das mensagens enviadas pela plataforma.

6.6.11. Indenizar, de forma plena, regressivamente, a CONTRATADA em caso de condenação judicial ou administrativa desta em função do conteúdo do material veiculado aos números de telefone de sua propriedade, utilizados para envio das mensagens da CONTRATANTE e/ou de qualquer outra condenação que a contratada vier a sofrer em razão das atividades desenvolvidas pela CONTRATANTE.

6.6.12. Não utilizar os textos, logotipos, marcas, músicas, sons, fotografias e qualquer material com direito reservado ou copyright de terceiros, protegível ou protegida, como conteúdo a ser disponibilizado no nas mensagens, sem a prévia e expressa autorização do titular dos direitos daí decorrentes, responsabilizando pela reprodução e exibição de quaisquer obras intelectuais, imagens, informações próprias ou de terceiros, que se encontrem disponíveis em suas mensagens.

6.6.13. Incluir nas listas de destinatários de mensagens aquelas pessoas ou empresas que expressamente concordem com sua inclusão nas mesmas, sob pena violar Legislações vigentes em nosso ordenamento jurídico, evitando distribuição abusiva de mensagens ou enviá-los sem solicitação do destinatário (spam);

6.6.14. Não transmitir, armazenar e nem veicular mensagens próprias ou de terceiros, de material pornográfico, adulto, racista ou que demonstre qualquer tipo de preconceito de raça, credo, cor, religião ou qualquer outro material, sons, imagens, programas que afrontam a moral, os bons costumes e/ou que seja caracterizado como “pirata” e/ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor, podendo este material ser arbitrariamente excluído da internet pela CONTRATADA, ou a pedido dela.

6.6.15. Efetuar os pagamentos em dia sob pena de cancelamento do contrato.

6.6.16. Não transmitir ou armazenar qualquer, dado ou material que viole qualquer lei Federal, Estadual ou Municipal Brasileira;

6.6.17. Indenizar e inocentar a CONTRATADA de qualquer reivindicação legal resultante de uso indevido dos serviços/locação contratados, por culpa exclusiva da CONTRATANTE, inclusive as perdas e danos requeridas por terceiros;

6.6.18. Responder pela veracidade das informações prestadas por ocasião da presente contratação, inclusive no que diz respeito à titularidade do(s) números cadastrados em nome da CONTRATANTE, e dos números de telefones que serão enviados as mensagens, bem como responder pela veracidade e exatidão das informações cadastrais prestadas no preâmbulo do presente termo ou de qualquer contrato com base nas quais serão definidas as regras de relacionamento entre as partes, inclusive no respeito da

administração e de acesso à ferramenta, sob pena de, em caso de dúvida ou contestação dessas informações, imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação até a supressão das falhas de informação que permitam aferir documentalmente os pontos duvidosos ou questionados.

6.6.19. Não ceder, doar, alugar, vender, copiar, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, incorporar a outros programas ou sistemas próprios ou de terceiros, oferecer em garantia ou penhor, alienar ou transferir total ou parcialmente a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa, descompilar, realizar engenharia reversa (reengenharia), solicitar/utilizar senhas de acesso ao código fonte enfim, dar à ferramenta – ou parte dela – qualquer outra destinação que não seja a sua utilização na forma disposta neste contrato.

7. SANÇÕES

7.1. A não observância das obrigações pactuadas nestes Termos de Uso, das diretrizes da nossas Políticas ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata suspensão ou rescisão unilateral por parte da **Recupera Compra** e o bloqueio de todos os Serviços prestados à Pessoa Usuária ou Contratante, hipótese em que a **Recupera Compra** se reserva o direito de recusar ou restringir a Pessoa Usuária todo e qualquer uso atual ou futuro da Plataforma e dos Serviços do Recupera Compra .

7.1.1. Os dados das Pessoas Usuárias serão preservados para uso das autoridades competentes, conforme legislação vigente, caso a **Recupera Compra**, seja notificado ou acionado por outra Pessoa Usuária ou por terceiro pela violação de direitos de terceiros decorrente do mau uso da plataforma.

7.2. A Pessoa Usuária concorda em indenizar o **Recupera Compra**, afiliadas e demais empresas do grupo econômico, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos resultantes da sua utilização da Plataforma e dos Serviços.

8. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS E PROTEÇÃO DE DADOS

8.1. Estes Termos de Uso consistem na versão válida e eficaz de seus termos e condições. Essa versão é responsável por governar todas as relações entre a Pessoa Usuária e a **Recupera Compra**, exceto quando a Pessoa Usuária utilizar serviços que possuem termos ou regimentos próprios, respeitados os direitos adquiridos, os atos jurídicos perfeitos e as coisas julgadas.

8.1.1. A versão dos Termos de Uso vigente será sempre a mais recente.

8.1.2. As partes, por si e por seus colaboradores, obrigam-se a atuar no presente Contrato em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018, além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos dados dos clientes.

8.1.3. Para fins do presente instrumento, os termos “Controlador”, “Dado Pessoal”, “Operador”, “Titular” e “Tratamento”, independentemente de estarem no feminino ou

masculino, plural ou singular, deverão ser lidos e interpretados de acordo com a Lei Federal n. 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”).

8.1.4. As Partes reconhecem que ambas atuam como Controladoras de Dados Pessoais, autônomas e independentes, nos termos da LGPD, cada qual respondendo pelas atividades de Tratamento a que tenham ingerência, incluídas aquelas conduzidas por seus Operadores, quando o caso.

8.1.5. Os dados pessoais não poderão ser revelados a terceiros, com exceção da prévia autorização por escrito da parte titular dos dados, quer direta ou indiretamente, seja mediante a distribuição de cópias, resumos, compilações, extratos, análises, estudos ou outros meios que contenham ou de outra forma reflitam referidas Informações.

8.1.6. Caso uma das partes seja obrigada por determinação legal a fornecer dados pessoais a uma autoridade pública, deverá informar previamente a outra para que esta tome as medidas que julgar cabíveis. Em nenhuma hipótese uma Parte será responsabilizada pelo Tratamento de Dados Pessoais realizado pela outra, havendo entre elas divisão total de responsabilidades.

8.1.7. Sem prejuízo da aplicação de eventuais multas previstas em termo, em caso de Tratamento Irregular de Dados Pessoais que seja exclusivamente atribuível a uma das Partes, será esta a única responsável por qualquer dano (direto ou indireto) decorrente de tal Tratamento, incluindo situações de incidente de segurança da informação.

8.1.8. Caso o compartilhamento de dados objeto do termo venha a ser considerado ilícito por qualquer autoridade – judicial ou administrativa – com competência legal para tanto, qualquer das Partes poderá rescindir o contrato de maneira imediata, independentemente de multas e demais punições que estejam contratualmente previstas.

8.1.9. As Partes asseguram que os Dados Pessoais compartilhados foram obtidos em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável e que o compartilhamento de Dados Pessoais atende aos princípios e demais ditames da LGPD, encontrando respaldo em ao menos uma das bases legais previstas nos artigos 7º ou 11 do referido diploma legal.

8.2. A **Recupera Compra** se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos, incluindo estes Termos de Uso, sem necessidade de aviso prévio à CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro.

8.2.1. A **Recupera Compra** está em constante busca de melhoria para oferecer à Pessoa Usuária a melhor experiência possível na utilização da Plataforma dos Serviços. No entanto, a Plataforma e todos os Serviços da **Recupera Compra** são oferecidos da forma como se encontram (“as is”), de modo que a **Recupera Compra** pode implementar livremente mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação na Plataforma e nos Serviços.

8.2.2. A Plataforma e os Serviços da **Recupera Compra** podem ser alterados a qualquer momento, seja em caso de restrições ou proibições contratuais, legais e/ou judiciais, seja a seu exclusivo critério. Por essa razão, a **Recupera Compra** pode interromper, de

maneira temporária ou permanente, o fornecimento da Plataforma, dos Serviços ou de algumas das suas funcionalidades.

8.2.3. Qualquer modificação nestes Termos que acarrete impacto no consentimento previamente fornecido ou implique em ônus financeiro para a Pessoa Usuária será comunicada pela **Recupera Compra** com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço entrará em vigor imediatamente.

8.2.3.1. A **Recupera Compra** se reserva o direito de modificar a composição dos pacotes ou planos inclusive no que tange à quantidade reservada para a utilização de cada funcionalidade ou ferramenta, mediante informação prévia às Pessoas Usuárias que contratam referidos pacotes ou planos.

8.2.3.2. Qualquer novo recurso que aprimore a Plataforma e os Serviços atuais da **Recupera Compra**, como a disponibilização de novas ferramentas e recursos, estará sujeito a estes Termos.

8.2.3.3. A Pessoa Usuária pode deixar de usar os Serviços da **Recupera Compra** a qualquer momento ressalvadas as condições de rescisão. Da mesma forma, o Recupera Compra, também poderá deixar de prestar os Serviços à Pessoa Usuária a qualquer momento, bem como incluir ou criar novos limites aos Serviços.

8.3. As cláusulas destes Termos deverão sobreviver a qualquer forma de terminação, ocorrida por qualquer motivo, de modo a continuar a produzir efeitos enquanto houver relações jurídicas subsequentes entre a Pessoa Usuária e a **Recupera Compra**.

8.4. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, por qualquer motivo, o mesmo não ocorre em relação às disposições restantes.

8.5. A Pessoa Usuária e a **Recupera Compra** garantem que: (i) têm plenos poderes e autoridade para celebrar estes Termos de Uso e cumprir com as obrigações fixadas neste documento; (ii) não celebraram e, durante a vigência destes Termos de Uso, não celebrarão, nenhum acordo que as impeça de cumprir estes Termos; e (iii) observarão todas as leis aplicáveis no cumprimento destes Termos.

8.6. A Pessoa Usuária concorda que a **Recupera Compra** poderá transferir ou ceder sua posição contratual nestes Termos de Uso ou qualquer direito ou obrigação deles decorrentes a qualquer tempo, sem a necessidade de prévio aviso à Pessoa Usuária, inclusive em razão de operações societárias tais como, mas não se limitando, a fusões, aquisições, reestruturações, mantidas as demais condições deste Termos.

8.7. Existindo dúvidas sobre este instrumento ou sobre o que ele engloba, a Pessoa Usuária pode entrar em contato com o Recupera Compra através do e-mail: encarregado.lgpg@recuperacompra.com.br

8.7.1. Todo e qualquer atendimento de suporte, dúvidas, reclamações e sugestões prestados à Pessoa Usuária pela **Recupera Compra** será realizado única e exclusivamente pela internet, através do e-mail acima, ou de página virtual de suporte ou ferramenta online disponibilizada pela **Recupera Compra**.

8.7.2. Sabe-se, para os devidos fins, que esta Plataforma da **Recupera Compra**, não é afiliado a qualquer entidade da Empresa META, proprietária do Facebook, Instagram e WhatsApp, outras redes sociais, plataformas de marketplace e afiliados.

8.7.3. A CONTRATANTE, Pessoa Usuária ou outro, expressamente aceita que a **Recupera Compra** envie mensagens de e-mail, app, SMS, e ligações, em caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes ao objeto deste Contrato e/ou sobre qualquer recurso, oferta ou produto oferecido por ela e/ou por seus parceiros.

8.7.4. Acordam as partes, que a **Recupera Compra**, não poderá ser responsabilizada pela descontinuação ou modificação dos serviços realizados por determinadas integrações via API/ Webhook com outras Empresas e/ou Plataformas.

8.8. Estes Termos são regidos pelas normas de Direito da República Federativa do Brasil.

8.9. Fica eleito, desde já, o foro da Comarca de Franca/SP para dirimir eventuais controvérsias oriundas dos presentes Termos de Uso, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8.10. A Pessoa Usuária autoriza que a **Recupera Compra**, crie canais de comunicação diretos ou indiretos, seja por e-mail, redes sociais, notificações de celular e outras modalidades, a fim de que a **Recupera Compra** possa manter a Pessoa Usuária informada sobre os seus serviços da melhor maneira possível.

8.11. A Pessoa Usuária reconhece que as peculiaridades de uso da plataforma e dos serviços da **Recupera Compra** foram suficientemente descritas nestes termos e que a **Recupera Compra** cumpriu devidamente o dever de informação.

8.12. A Pessoa Usuária declara ter lido atentamente e compreendido os termos e disposições destes Termos de Uso e estar ciente de seu inteiro teor, declarando estar de acordo com estes termos, e aceitando todas as suas condições.